

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

1. Das condições e disposições gerais

1.1. Os termos e condições gerais de uso abaixo especificados e denominados “Termos e Condições de Uso” ou “Contrato”, aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela sociedade empresária **MonitoMultas**. O serviço será prestado pela empresa acima especificada, através de aplicativo aqui tratado como “**MonitoMultas**”, e o acesso ao serviço dar-se-á por meio do site <https://monitomultas.com.br>.

1.2. Este documento contém os Termos e Condições de Uso do **MonitoMultas**, cuja aceitação plena e integral é requisito para todos os seus Usuários.

1.3. Para se tornar Usuário, o interessado deverá ler, certificar-se de haver entendido e, posteriormente, aceitar integralmente este "Contrato", clicando no botão "Li e Concordo", manifestando o seu consentimento. Esta ação o vinculará automaticamente às regras aqui contidas.

1.4. A recusa destes termos impedirá a prestação do serviço e não será permitido o acesso às áreas restritas do site.

1.5. Os Usuários terão acesso, após cadastro e login, a depender da escolha do plano, aos seguintes serviços:

1.5.1. Consulta e monitoramento, conforme o plano contratado, aos dados e informações dos órgãos oficiais para averiguar se há infração/autuação/multa em nome do Usuário e/ou de terceiros, seja pelos dados do registro do veículo cadastrado ou dados da Carteira Nacional de Habilitação (CNH) cadastrada;

1.5.2. Monitoramento de processos administrativos envolvendo o registro da Carteira Nacional de Habilitação cadastrada pelo Usuário conforme disponibilidade dos órgãos competentes.

1.6. Com a aceitação destes Termos e Condições de Uso, o Usuário permite que o **MonitoMultas** faça buscas, em seu nome e utilizando os dados fornecidos quando do cadastro, nos sistemas dos Órgãos do Sistema Nacional de Trânsito - Departamentos de Trânsito dos Estados (DETRANs), Polícia Rodoviária Federal (PRF), Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (DNIT) e, eventualmente, em alguns sistemas de órgãos executivos locais, cuja disponibilidade poderá variar de acordo com a disponibilidade dos órgãos.

1.6.1. Com objetivo de criação de estatística e finalidades comerciais, informações gerais dos Usuários, tais como dados geográficos, demográficos e de perfil de consumo poderão ser utilizados e/ou divulgados a parceiros, patrocinadores, anunciantes ou a outras organizações, sem que sejam revelados dados sensíveis.

1.6.2. O **MonitoMultas**, por si ou através de parceiros comerciais, poderá utilizar-se dos dados de cadastro e de infração/autuação/multa, identificados através de monitoramento para realizar contato com o Usuário, com o objetivo de oferecer ao Usuário suporte e consultoria com finalidades comerciais.

2. Das definições

2.1. O **MonitoMultas** é um aplicativo que oferece o monitoramento periódico e constante das carteiras de habilitação e veículos dos Usuários cadastrados, sejam pessoas físicas ou jurídicas, notificando-os rapidamente quando percebida alguma alteração (infração, multas, autuações, recursos administrativos) nos registros e sistemas dos Órgãos do Sistema Nacional de Trânsito e executivos locais. A consulta é realizada por robôs que realizam o acompanhamento constante através do acesso aos dados e informações disponíveis nos sistemas oficiais. Realiza-se a leitura dos dados com a consequente produção de relatório de atividades e movimentações existentes referentes às carteiras de habilitação ou veículos dos Usuários cadastrados e posterior envio de relatório do monitoramento, por si ou através de parceiros comerciais, aos Usuários quando constatadas alterações.

2.2. O MonitoMultas é um serviço particular e, portanto, não se trata de serviço público, sendo prestado única e exclusivamente por empresa privada, desvinculada dos setores públicos. O aplicativo apenas realiza a leitura de dados e informações, disponíveis e quando disponíveis, constantes em sites oficiais e relata o Usuário, assim que verificado o lançamento da informação junto aos Órgãos do Sistema Nacional de Trânsito e executivos locais.

2.3. Para os fins destes Termos e Condições de Uso, entende-se por:

2.3.1. Usuário. Aquele que realiza o cadastro junto ao site <https://monitomultas.com.br>, informando os dados de sua CNH e/ou veículos.

2.3.2. Plano. Tipo de serviço a ser definido no ato do cadastro que o Usuário realiza junto ao site <https://monitomultas.com.br>, informando os dados de sua CNH e/ou veículos. Cada plano define a quantidade de monitoramentos

e quais os meios de envio de relatório ao Usuário serão utilizados (e-mail, outros que porventura venham a ser oferecidos), se possuem obrigação de pagamento, a forma e periodicidade.

2.3.3. Consentimento. A manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Usuário concorda com os termos aqui estabelecidos, bem como com o tratamento de seus dados pessoais, de sua CNH e veículos para a prestação do serviço oferecido pelo **MonitoMultas**.

2.3.4. Parceiro Comercial. i) Sociedade empresária com a qual o **MonitoMultas** mantém relação formal para realizar contato com o Usuário, com o objetivo de oferecer ao Usuário suporte e consultoria com finalidades comerciais de apresentação de recursos às infrações, multas e autuações, bem como apresentação de quaisquer manifestações nos procedimentos administrativos constantes nos Órgãos do Sistema Nacional de Trânsito e executivos locais; ii) Sociedade empresária com a qual o **MonitoMultas** mantém relação formal para realizar cadastro e monitoramento de dados de seus Usuários, sendo que neste caso o parceiro comercial assume todas as responsabilidades pela disponibilização dos dados de seus Usuários junto ao **MonitoMultas**.

2.3.4.1. Destaca-se que a indicação do parceiro comercial para oferecer ao Usuário suporte e consultoria com finalidades comerciais não é vinculada, tratando-se apenas de sugestão ou recomendação do **MonitoMultas**. Sendo assim, o Usuário é livre para escolher o prestador de serviço que lhe convier.

2.3.5. Cancelamento de plano. Nos casos em que for realizado o cancelamento de plano, o Usuário será automaticamente transferido ao plano gratuito do **MonitoMultas**.

2.3.6. Exclusão de conta. Nos casos em que for solicitada a exclusão de conta, todos os dados cadastrados pelo Usuário serão excluídos da base de dados do **MonitoMultas** e de seus parceiros após 30 (trinta) dias da solicitação. Ou seja, far-se-á, primeiramente, um agendamento de exclusão e após decorridos 30 (trinta) dias a exclusão dos dados será efetivada.

2.3.6.1. Durante o período de 30 (trinta) dias é possível que o Usuário cancele a solicitação de exclusão de conta.

2.3.7. Período de assinatura. O período de assinatura de qualquer dos planos, assim como sua renovação poderão ter seus prazos e valores alterados a qualquer momento pela **MonitoMultas**.

2.3.7.1. Caberá exclusivamente à **MonitoMultas** decidir pela manutenção, renovação ou não dos planos ofertados, extinção, suspensão, cancelamento, remodelagem e/ou criação de novos planos, sendo que em qualquer destes casos enviará por e-mail comunicado antecedência necessária para o Usuário faça a opção que melhor lhe atenda, cancele ou solicite a exclusão de seu plano e conta.

2.3.8. Conta. Ambiente do sistema **MonitoMultas** onde são inseridos os dados do Usuário.

3. Dos serviços oferecidos

3.1. Os Usuários, ao realizarem o cadastro, aceitam o recebimento de ofertas e propagandas, inclusive ofertas dos parceiros comerciais, o que inclui a permissão para o contato através de quaisquer meios disponíveis, assim como de ligação telefônica junto ao número informado e cadastrado pelo Usuário, seja através do plano Gratuito ou Pago.

3.2. Aos Usuários do plano gratuito caberá somente o cadastro, dentro das exigências do aplicativo, para usufruir dos serviços oferecidos, não tendo direito ao suporte dos serviços prestados pelos parceiros comerciais e relatórios customizados disponíveis em outras modalidades de planos.

3.3. Aos Usuários de planos pagos caberá o cadastro, dentro das exigências do sistema, para usufruir dos serviços oferecidos, tendo direito ao suporte dos serviços prestados pelos parceiros comerciais e relatórios customizados, bem como o pagamento referente ao plano escolhido.

3.4. Os planos oferecidos pelo **MonitoMultas** serão disponibilizados no site, podendo os mesmos serem alterados a qualquer momento, acrescentando ou retirando funcionalidades, aumentando ou diminuindo valores, assim como qualquer outra alteração que a **MonitoMultas** achar conveniente para o bom funcionamento do sistema.

3.5. O MonitoMultas não oferece diretamente o de suporte e consultoria destinado à contestação de eventuais multas. O que é oferecido é uma indicação de algum parceiro comercial que possa realiza-lo.

3.6. O MonitoMultas não se responsabiliza pela disponibilidade em tempo real, manutenção e estabilidade de sites de internet, disponibilização de relatórios com informações disponibilizadas pelos Órgãos do Sistema Nacional de Trânsito e executivos locais, que sejam utilizados pelo MonitoMultas, para prestação de seu serviço conforme os planos disponíveis.

4. Do cadastro

4.1. O cadastro deverá ser realizado através do site (<https://monitomultas.com.br>) na aba “Cadastrar” pelo qual se preencherá todos os campos obrigatórios para registro. Ao final, será criada uma senha que habilitará o acesso do Usuário à plataforma.

4.1.1. O cadastro da senha que habilitará o acesso do Usuário à plataforma é de uso pessoal do Usuário, e de seu único e exclusivo conhecimento.

4.2. Para obter acesso ao conteúdo completo e a todas as ferramentas e funcionalidades, o Usuário deverá criar uma conta com dados requeridos por cada tipo de plano, os quais serão armazenados e utilizados para identificação. Ressalta-se que a criação da conta pressupõe o consentimento expresso sobre coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais ou da empresa pelo **MonitoMultas**.

4.3. O cadastramento de um Usuário só será finalizado ao serem preenchidos todos os campos indicados como obrigatórios. O interessado deverá completá-los com informações precisas e verdadeiras, e assumir o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

4.3.1. A primeira etapa do cadastro no site diz respeito aos dados pessoais do Usuário. Deverão ser informados nome, endereço de e-mail, telefone celular e deverá ser criada senha.

4.3.2. Para o monitoramento, deverão ser cadastrados veículos (1) ou CNHs (2). Para tanto, necessária a informação acerca do(a): 1) apelido do veículo, placa, chassi, Renavam e órgão emissor; 2) tipo da CNH, número do registro da CNH, data de nascimento, data da 1ª habilitação e órgão emissor.

4.4. Ao preencher os dados pessoais, o Usuário deverá fornecer dados como Pessoa Física ou Jurídica.

4.4.1. A Pessoa Jurídica deverá cadastrar-se por meio de seu representante legal ou procurador devidamente constituído.

4.5. O envio de mensagens para o e-mail informado pelo Usuário fica definido como uma **forma válida de comunicação** entre as partes.

4.6. O **MonitoMultas** não se responsabiliza pela incorreção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários. Assim, os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, atualidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

4.7. Para acesso à conta, o Usuário deverá identificar-se por meio de e-mail e senha.

4.8. O Usuário poderá alterar seus dados pessoais a qualquer momento, com exceção do CPF, CNPJ e e-mail informados no momento do cadastro.

4.8.1. Caso seja necessário alterar as informações de CPF, CNPJ e e-mail, o Usuário deverá entrar em contato com o suporte, através do e-mail suporte@monitomultas.com.br.

4.9. Um mesmo Usuário não poderá ter mais de um cadastro registrado no sistema em seu CPF ou CNPJ.

4.9.1. Caso seja constatado pelo **MonitoMultas** o cadastro de mais de uma conta em nome de um mesmo Usuário, este poderá ter todas as suas contas canceladas permanentemente, e/ou unificadas e direcionadas para o plano correspondente ao que lhe atenderá de acordo com a necessidade de CNH's e veículos a serem monitorados.

5. Do pagamento

5.1. Para a utilização dos Planos pagos o Usuário deverá realizar o pagamento através de cartão de crédito junto ao site do **MonitoMultas** (<https://monitomultas.com.br>).

5.1.1. Ao optar pela assinatura paga, o Usuário autoriza o **MonitoMultas** a cobrá-lo automaticamente a cada mês, até que seja realizado o cancelamento ou exclusão da assinatura.

5.1.2. O usuário é responsável pelo pagamento pontual do valor atribuído ao plano e por disponibilizar detalhes válidos de cartão de crédito para pagamento do montante. Caso o **MonitoMultas** não consiga realizar a cobrança no cartão de crédito informado pelo Usuário, este reserva-se ao direito de revogar ou restringir o acesso do Usuário ao serviço, excluir ou cancelar a sua conta.

5.1.2.1. Caso exista alteração no cartão de crédito, o Usuário deverá alterar as informações e dados do cartão de forma online, sendo que isto

poderá temporariamente interromper o acesso aos serviços enquanto o **MonitoMultas** verifica a nova informação de pagamento.

5.2. O **MonitoMultas** poderá, a qualquer tempo, alterar o preço das assinaturas pagas, sendo certo que comunicará qualquer alteração de preço ao Usuário antecipadamente, através de e-mail, para que este possa aceitar ou não as alterações em questão. Sujeito à lei aplicável, o Usuário aceita o novo preço ao continuar a usar o serviço do **MonitoMultas**, após a mudança de preço surtir efeitos. Caso o Usuário não concorde com a alteração de preço, este tem o direito de rejeitar a alteração por meio do cancelamento da assinatura paga ou a exclusão da conta, antes que a alteração de preço entre em efeito.

5.3. As alterações de preço surtirão efeitos no início do próximo período de assinatura, após a data da alteração do preço.

5.4. O cancelamento ou exclusão da conta resultará na não cobrança de revalidação ou pagamento no próximo período do mês subsequente ao que for realizado o pedido do Usuário, não havendo estorno proporcional ao período de 30 dias do período já iniciado e não cobrança do tempo de não utilização do serviço dos meses futuros referente ao pagamento realizado antecipadamente. Entretanto, considerar-se-á o prazo de 30 (trinta) dias nos casos em que for solicitada a exclusão de conta (item 2.3.6), ocasião em que o estorno somente será realizado após o referido prazo.

6. Das obrigações do Usuário

6.1. O Usuário obriga-se a utilizar os serviços respeitando e observando estes Termos e Condições de Uso, bem como a legislação vigente, os costumes e a ordem pública.

6.2. O Usuário obriga-se a fornecer informações completas, verdadeiras, atuais e precisas, bem como obriga-se a mantê-las atualizadas.

6.3. É de exclusiva responsabilidade do Usuário a manutenção do sigilo do nome de usuário (e-mail) e/ou da senha relativos à sua conta de acesso. Assim, o Usuário compromete-se a não informar a terceiros sua senha, responsabilizando-se integral e exclusivamente pelo uso que dela seja feito e pelas operações efetuadas em seu cadastro.

6.3.1. O **MonitoMultas** não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de condutas do Usuário e de terceiros, de vírus por acesso, da utilização ou navegação na internet ou da transferência de dados.

6.4. O Usuário concorda em notificar imediatamente de qualquer acesso não autorizado de sua senha ou outra quebra de segurança e concorda, também, que o **MonitoMultas** não será responsabilizado por qualquer perda ou dano que ocorra a partir do não cumprimento desta cláusula **6. Das obrigações do Usuário.**

6.5. O Usuário declara ser o único responsável pela aquisição, contratação, instalação e manutenção de quaisquer equipamentos e/ou serviços, sejam eles serviços jurídicos, de internet e outros que permitem a correta verificação dos resultados das análises realizadas pelo **MonitoMultas**, bem como de eventuais providências a serem tomadas a partir do resultado da leitura de dados.

6.6. O Usuário não deve fazer mau uso do site, introduzindo nele vírus, trojans, spyware, worms, adware ou qualquer outro material que poderá prejudicar e danificar o seu regular funcionamento. O Usuário também não poderá tentar obter acesso não autorizado ao site, ao seu servidor ou a qualquer outro servidor, computador ou database conectado ao site. Se o Usuário descumprir essa regra, caracterizar-se-á um crime eletrônico, podendo responder criminalmente, de acordo com a legislação em vigor.

6.7. O Usuário deverá fazer uso da ferramenta, **única e exclusivamente**, para acompanhamento em seu próprio nome, sob pena de arcar com eventuais prejuízos causados a terceiros pela má-fé na utilização indevida serviço, exceto nos casos em que houver consentimento de terceiros, como por exemplo no caso de contratação do plano família e cadastramento de mais de uma CNH e mais de um veículo.

6.8. O Usuário concorda e permite que os dados informados e cadastrados junto ao site do **MonitoMultas** possam ser compartilhados com o parceiro.

6.9. O Usuário concorda em manter apenas **uma** conta vinculada ao seu nome, conforme cláusula 4.9 deste termo.

7. Das obrigações do MonitoMultas

7.1. O **MonitoMultas** toma todas as medidas necessárias para proteger a privacidade do Usuário, em atendimento à legislação em vigor. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar informações pessoais dos Usuários.

7.2. O **MonitoMultas** compromete-se a disponibilizar relatório mensal das atividades realizadas em nome dos Usuários.

7.3. O **MonitoMultas** compromete-se a destinar seus melhores esforços para aprimorar a qualidade e assegurar a disponibilidade dos serviços prestados.

7.4. Sobre a proteção de informações pessoais o **MonitoMultas** tem como uma de suas prioridades armazenar com segurança qualquer informação pessoal informada pelo Usuário. Todas as informações são transmitidas a partir do aplicativo de maneira criptografada, através de protocolo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure - protocolo de transferência de hipertexto seguro).

7.5. O **MonitoMultas** não se responsabiliza por: i) quaisquer penalidades de trânsito recebidas pelo Usuário; ii) recursos a infrações juntos aos **Órgãos do Sistema Nacional de Trânsito e executivos locais**; iii) andamento e interposições de ordem pessoal dos Usuários relacionados à sua CNH e/ou veículos.

7.6. Em nenhum caso o **MonitoMultas** será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que o Usuário possa sofrer devido à eventual perda de prazos ou eventos assemelhados, na medida em que o serviço prestado é de caráter meramente informativo, não havendo em nenhum momento a prestação de serviços de suporte e consultoria, prestado por si e sim por meio de parceiros comerciais com os quais os Usuários poderão contratar serviços, por eles disponibilizados.

8. Da violação do sistema ou na base de dados

8.1. Sem prejuízo de outras medidas, o **MonitoMultas** possui autonomia para advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis para as hipóteses de o Usuário (i) descumprir qualquer dispositivo destes Termos e Condições de uso e demais políticas do **MonitoMultas**; (ii) descumprir com seus deveres de Usuário; (iii) praticar atos fraudulentos ou dolosos; (iv) não puder ser verificada a identidade do Usuário; bem como (v) na eventualidade do **MonitoMultas** entender que qualquer atitude do Usuário tenha causado algum dano à terceiro ou ao próprio serviço, ou, ainda, tenha a potencialidade de assim o fazer.

8.1.1. Da suspensão ou cancelamento da conta do Usuário haverá a possibilidade de apresentação de recurso e/ou manifestação contra a decisão tomada pelo **MonitoMultas**. Os casos e as razões apresentadas serão analisados e julgados pelos administradores do **MonitoMultas** e a resposta ao recurso será enviada ao Usuário através do meio formal de comunicação (e-mail).

9. Das modificações do termo

9.1. O **MonitoMultas** poderá unilateralmente revisar, aprimorar, modificar e/ou atualizar, a qualquer momento, quaisquer cláusulas ou disposições contidas nestes Termos e Condições de Uso ou nas Políticas. A versão atualizada valerá para o uso do **site** a partir de sua divulgação.

9.2. Na hipótese de alterações promovidas nestes Termos e Condições de Uso, o Usuário receberá notificação através do e-mail cadastrado. Caso o Usuário discorde das alterações promovidas no Termo, este deverá realizar a exclusão da conta, tendo em vista que a continuação da utilização do serviço caracteriza a aceitação dos novos termos.

9.3 A rescisão de qualquer vínculo do Usuário com o **MonitoMultas** pode ser realizada por meio de pedido de exclusão da conta. Entretanto, esta rescisão não eximirá o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes das Políticas e dos Termos e Condições de Uso ou do pagamento proporcional pela utilização do serviço.

10. Do cancelamento e estorno

10.1. O Usuário poderá realizar o cancelamento dos serviços do **MonitoMultas**, a qualquer tempo, assim como a exclusão de seu registro de Usuário, sem qualquer ônus. Para tanto:

10.1.1. A solicitação de **cancelamento** dos serviços pagos do **MonitoMultas** resultará na migração automática do Usuário para o plano gratuito.

10.1.2. A solicitação de **exclusão da conta** e do registro de Usuário resultará na retirada das informações do Usuário da base de dados do **MonitoMultas**. A exclusão da conta somente será efetivada após 30 (trinta) dias da solicitação, podendo o Usuário desistir da exclusão dentro deste prazo.

10.1.3. Caso o Usuário não consiga realizar o cancelamento ou exclusão da conta, este deverá entrar em contato com a Central de Atendimento no site <https://monitomultas.com.br> e solicitar o cancelamento ou exclusão;

10.1.4. Caso o Usuário não tenha interesse na renovação e manutenção de seu plano pago, deverá alterar seu cadastro retirando as informações de seu cartão de crédito e migrando seu plano para o plano gratuito, cancelando ou excluindo seu plano.

10.1.5. Caso o Usuário efetue o cancelamento imediato do plano pago, será considerado cancelado a partir do próximo mês realizada não cobrança dos meses de não utilização do serviço e o consequente não cobrança no cartão do Usuário.

11. Dos direitos de Propriedade Intelectual

11.1. O Usuário não está autorizado a utilizar, sob qualquer forma ou pretexto, a marca **MonitoMultas**, suas reproduções parciais ou integrais ou ainda suas imitações, independentemente da destinação de tal uso.

11.2. Todo o conteúdo do Site - incluindo o nome de domínio, programas, bases de dados, arquivos, textos, fotos, layouts, cabeçalhos e demais elementos, foi criado, desenvolvido ou cedido, especificamente, para o **MonitoMultas** e é de propriedade de sociedade empresária privada ou a ela licenciado e encontra-se protegido pelas leis brasileiras e tratados internacionais que versam sobre direitos de propriedade intelectual.

11.3. O Usuário, ao acessar o aplicativo, atesta que respeitará a existência e a extensão dos direitos de Propriedade Intelectual da sociedade empresária, bem como de todos os direitos de terceiros que sejam usados, a qualquer título, no site ou que venham a ser nestes disponibilizados.

11.4. O acesso ao site, por meio de sua regular utilização pelo Usuário não lhe confere qualquer direito ou prerrogativa sobre qualquer Propriedade Intelectual, Marca ou outro conteúdo nele inserido.

11.5. A sociedade empresária não concede nenhuma autorização relacionada ao conteúdo do site do **MonitoMultas** para qualquer fim. Sendo assim, é vedada a utilização, exploração, imitação, reprodução integral ou parcial de qualquer conteúdo.

11.6. O Usuário que violar as proibições contidas na legislação sobre propriedade intelectual e nestes Termos e Condições de Uso serão responsabilizados, civil e criminalmente, pelas infrações cometidas.

12. Do foro

12.1. Para dirimir dúvidas ou litígios referentes à interpretação e cumprimento destes Termos e Condições de Uso, as partes respeitarão a legislação aplicável e vigente na República Federativa do Brasil e se submeterão ao foro da Comarca de Belo Horizonte - MG.

13. Das disposições finais e transitórias

13.1 O uso dos serviços oferecidos não confere aos Usuários a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual sobre os serviços do **MonitoMultas**.

13.2. Na hipótese em que o serviço venha a ser utilizado por empresas, estas devem assumir a responsabilidade pelos dados fornecidos e cadastrados no sistema do **MonitoMultas**.

13.3. Em caso de falha nos sistemas dos órgãos oficiais, o **MonitoMultas** não garante que o monitoramento será realizado conforme o horário planejado. Entretanto, garante-se que o veículo/CNH será monitorado quando do reestabelecimento do funcionamento do sistema dos órgãos oficiais, o que será especificado em relatório.

13.4. As informações coletadas dos sistemas oficiais de trânsito não são alteradas pelo software do **MonitoMultas**, tendo em vista que são somente um espelho do sistema. Sendo assim, em caso de qualquer divergência existente o Usuário deverá entrar em contato direto com os sistemas nacionais e oficiais de trânsito.

13.5. O **MonitoMultas** fica isento de responsabilidade quanto aos danos e prejuízos que o Usuário possa vir a experimentar quando da contratação dos serviços do parceiro, tendo em vista que são serviços e contratações diversas e autônomas.

13.6. Estes Termos e Condições de Uso e as Políticas têm duração indefinida e permanecerão em vigor enquanto o site e conta do Usuário estiverem ativos.

13.7. Nenhuma das Partes será responsabilizada perante a outra quando o descumprimento ou o cumprimento extemporâneo de uma obrigação prevista nas Políticas ou nestes Termos e Condições de Uso for causado por casos fortuitos ou eventos de força maior.

13.8. O **MonitoMultas** tem como princípio de sua atuação nos ambientes físicos e virtuais o respeito ao Usuário, agindo sempre em conformidade com as disposições do Código de Proteção e Defesa do Consumidor (Lei n. 8078/90), do Marco Civil da Internet (Lei n. 12965/14), Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13709/18) e das demais normas cabíveis.